



# RESPONSABILITÉ SOCIALE DE BEDEL 2025

**VAINQUEUR**  
**ecovadis**  
SUPPLIER SUSTAINABILITY RATINGS



## BEDEL GROUPE TRANSFERT SA

BEDEL GROUPE TRANSFERT SA has earned a **Silver Medal**, a recognition awarded to the **Top 15%** of companies assessed by **EcoVadis** in the 12 months prior to the medal issue date. It reflects the quality of the company's sustainability management system and demonstrates a commitment to promoting transparency throughout the value chain.

# PRÉAMBULE

La notion de Développement Durable (DD) a émergé à la fin des années 80, en réponse aux problématiques sociales et environnementales croissantes.

La définition en a été donnée dans un rapport remis en 1987 aux Nations Unies par la commission Brundtland, qui pointait la nécessité de changer de mode de développement pour un autre qui « tout en répondant aux besoins du présent, ne compromette pas la capacité des générations futures à répondre aux leurs ».

BEDEL a rédigé ce document qui a pour objectif de vous aider à apprécier les performances de notre entreprise en matière de RSE (Responsabilité Sociale/ Sociétale des Entreprises).



**Pascal PIOTELAT**  
DIRECTEUR GENERAL  
Tél : 06 22 39 68 77  
Télécopie : 01 45 18 13 71  
[p.piotelat@bedel.fr](mailto:p.piotelat@bedel.fr)



**Cyrille GEORGES**  
RESPONSABLE QUALITÉ  
Tél : 06 19 90 78 71  
Télécopie : 01 45 18 13 71  
[c.georges@bedel.fr](mailto:c.georges@bedel.fr)

# SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>EN QUELQUES CHIFFRES</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>LES THÉMATIQUES DE NOTRE RSE</b> .....	<b>12</b>
	A - ENVIRONNEMENT .....	13
	B - SOCIAL .....	23
	C - ÉTHIQUE DES AFFAIRES .....	31
	D - ACHATS RESPONSABLES .....	32
<b>3</b>	<b>NOTRE VOLONTÉ MANAGÉRIALE</b> .....	<b>34</b>
<b>4</b>	<b>NOS ENJEUX ET ENGAGEMENTS</b> .....	<b>39</b>
<b>5</b>	<b>NOS ACTIONS</b> .....	<b>42</b>



# EN QUELQUES CHIFFRES





## INFORMATIONS SOCIÉTAIRES

**Date de création :**

01 / 08 / 1995

**Forme Juridique :** Société par actions simplifiée (SAS)

**Capital social :** 99 900 €

**N° TVAINTRA :** FR 65 401841077

**N° RCS :** 401 841 077

**N° Siret :** 40 184107700068

**N° Siren :** 401841077

**Code NAF :** 4942Z - Services de déménagement

**Code APE :** 4942 Z

**Siège social :** 27, rue des Frères Lumière 93330 Neuilly-sur-Marne

**Dirigeants :**

Président : Laurent Levy  
Directeur G<sup>al</sup> : Pascal Piotelat

**Actionnaires :**

Laurent Levy  
Pascal Piotelat

**Collaborateurs Groupe et partenaires :** 146

**Objet :** Garde-meubles et déménagements



**Situation Legale :** Actif

**Position :** Prestataire de service

**Marché :** National

**Filiales :**

Bedel Exploitation (100%)  
Move@tech (35%)

**Siège Social**

**Adresse :** 27, rue des Frères Lumière  
93330 Neuilly-sur-Marne

**Tél :** 01 70 06 03 33

**Fax :** 01 45 18 13 71

**Site web :** [www.bedel.fr](http://www.bedel.fr)

**Mail dirigeants :**

[l.levy@bedel.fr](mailto:l.levy@bedel.fr)

[p.piotelat@bedel.fr](mailto:p.piotelat@bedel.fr)

## 4 AXES D'AMÉLIORATION DE 2020 À 2025



### BEDEL S'INSCRIT DEPUIS TOUJOURS DANS UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE POUR :

- 1 Accroître la qualité et la satisfaction des clients
- 2 Maîtriser et réduire des impacts environnementaux
- 3 Manager la santé et améliorer la sécurité au travail
- 4 Intégrer et former de nouvelles personnes éloignées de l'emploi

La consécration de ces efforts se trouve dans nos certifications



L'évolution de l'entreprise suivant ces objectifs majeurs sera suivie et analysée au travers d'indicateurs de performance.

J'assume personnellement la fonction de Représentant Qualité Sécurité Environnement de la Direction. Je confie une fonction de Responsable Qualité Sécurité Environnement à un partenaire externe, le cabinet Écoute & Qualité, représenté par Cyrille Georges, pour nous aider à concevoir, mettre en œuvre, maintenir et développer notre système de management qualité, sécurité et environnement.

Je m'engage à fournir les moyens et ressources nécessaires, conditions de l'implication des équipes, pour assurer la conformité légale et réglementaire de l'entreprise, pour prévenir les pollutions et pour favoriser l'amélioration permanente de Bedel.



**Pascal Piotelat**  
Directeur Général

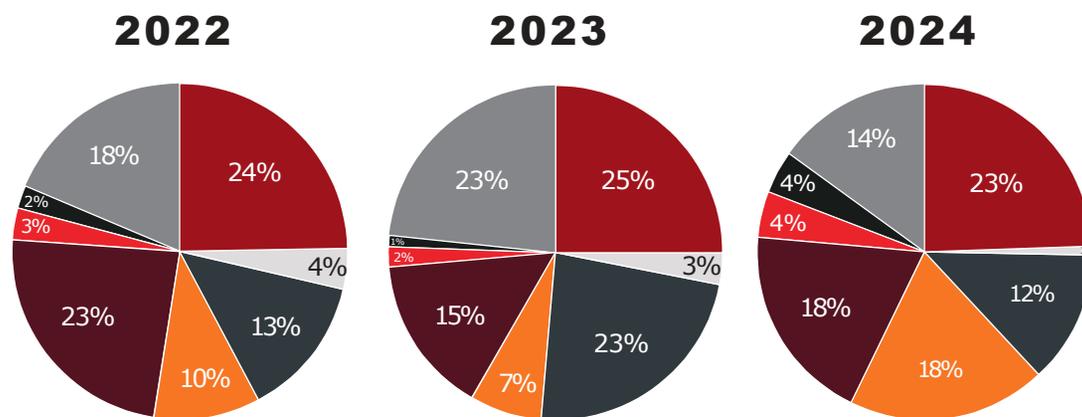
## Chiffre d'affaires FRANCE de la raison sociale :

<b>2022</b> <b>8 000</b> K€ HT	<b>2023</b> <b>8 600</b> K€ HT	<b>2024</b> <b>8 000</b> K€ HT
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

**40 000 POSTES DÉMÉNAGÉS EN 2022**



Répartition du chiffre d'affaires Raison Sociale par branche d'activité (%du CA)



- |   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|  Banques et Assurances           |  Services et Transport |  Média, presse et audiovisuel |  Distribution |
|  Administration et collectivités |  Industries et énergie |  Luxe                         |  Autre        |

# CONTRATS CADRES



CONTRATS CADRES	DATE DE DÉBUT CONTRAT	EN 2023	STATUT	DURÉE
STALERGENE	2023	20K €	Renouvelable	1 an
SFR	2013	250K €	Renouvelable	Ouvert
ORANGE	2021	400K €	Renouvelable	Tous les ans
NEXITY	2021	50K €	Renouvelable	Tous les ans
CBRE	2023	120K €	Renouvelable	31/12/2026
EDF	2020	150K €	Renouvelable	Tous les ans
KPMG	2021	60K €	Renouvelable	Tous les ans
DISNEY	2019	350K €	Renouvelable	Tous les ans
ASSEMBLÉE NATIONALE	2023	50K €	Fin 2024	31/12/2024
NATIXIS TRANSFERT	2015	500K €	Renouvelable	31/12/2024
NATIXIS GARDE MEUBLES	2020	1000K €	En cours de renouvellement	3 ans
GALERIES LAFAYETTE	2013	500K €	Contrat unique	Tous les ans
INSTITUT CATHOLIQUE DE PARIS	2023	500K €	En cours	31/12/2025
CHIFFRE D'AFFAIRES		3950K €		Par an



# LES FORMATIONS



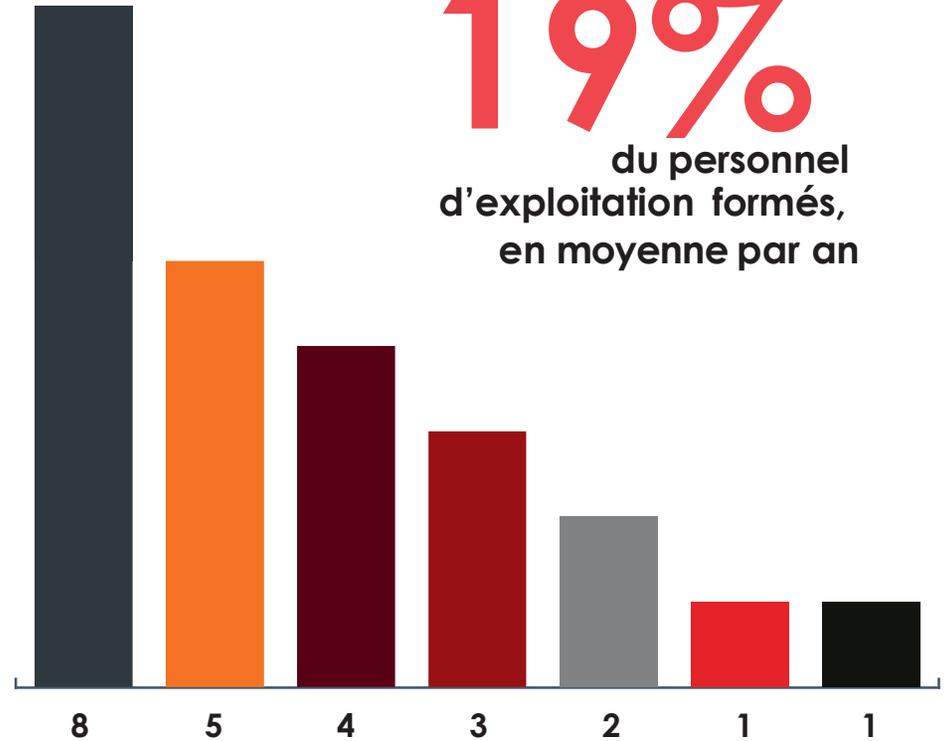
[www.bedel.fr](http://www.bedel.fr)

en 2024

# 19%

du personnel d'exploitation formés, en moyenne par an

Nombre de formations



● Formations gestes et postures

● CASES 3, 4 ET 5

● 1<sup>er</sup> Secours BNS

● CASES R486 Nacelle

● FCO

● CASES R490 Grue

● CASES 3 CARISTE R489



# LES FORMATIONS



2023	NOMBRE DE SALARIÉS	NOMBRE D'HEURES
CASES 3 CARISTE R489	3	26
CASES 3, 4 ET 5	2	28
CASES R486 NACELLE	1	21
CASES R490 GRU	1	21
FCO	4	140
GESTES ET POSTURE	8	56
1ER SECOURS BNS	5	42,5
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>334,5</b>
<b>EN %</b>	<b>19%</b>	

# LES PRINCIPAUX RISQUES PROFESSIONNELS



RISQUES ET/OU CONSÉQUENCES SUR LA SANTÉ	ORIGINES
<b>DOULEURS AU DOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Port de charges lourdes</li> <li>• Cartons mal conditionnés (trop volumineux, sans prise)</li> <li>• Gestes répétitifs</li> <li>• Conduite prolongée</li> </ul>
<b>CHUTES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Montées et descentes du camion</li> <li>• Sol glissant et /ou encombré</li> <li>• Manutention dans les escaliers</li> <li>• Conduite prolongée</li> </ul>
<b>ACCIDENTS DE LA ROUTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contraintes de circulation</li> <li>• Pression temporelle</li> <li>• Aléas climatiques</li> <li>• Circulation piétonne autour du camion</li> </ul>
<b>STRESS, FATIGUE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intensité physique du travail</li> <li>• Horaires irréguliers</li> <li>• Relations complexes avec les clients</li> </ul>

<https://assurance-maladie.ameli.fr/etudes-et-donnees/indicateurs-accidents-travail-ctn-code-naf-2020>



L'ensemble du parc **géolocalisé** ↗  
Tous les véhicules de BEDEL  
sont géolocalisés.

Gérer une flotte plus écologique permet de  
réaliser des économies.

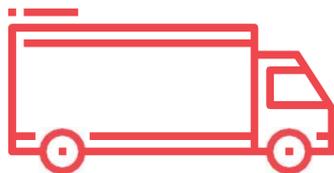
La géolocalisation de véhicules fournit  
des informations immédiates sur le  
comportement de conduite, la vitesse,  
les temps d'arrêt (moteur tournant) et les  
émissions de CO<sub>2</sub>. En d'autres termes, nous  
sommes en réelle capacité de prendre les  
mesures nécessaires pour améliorer la  
sécurité des conducteurs, économiser du  
carburant, limiter les risques et réduire la  
pollution.



véhicules de  
**transport de personnel,**  
dont **4 VUL en électrique**



camions **de 20 à 25 m<sup>3</sup>**



camions de **30 à 80 m<sup>3</sup>,**  
capitonnés et à suspension  
hydropneumatique.



# LES THÉMATIQUES DE NOTRE RSE



- A - ENVIRONNEMENT
- B - SOCIAL
- C - ÉTHIQUE DES AFFAIRES
- D - ACHAT RESPONSABLE

ENVIRONNEMENT

# RÉDUCTION DES IMPACTS

■ 2 ■ ■ ■ ■

[www.bedel.fr](http://www.bedel.fr)



**-7%**

d'énergie  
consommée



**-9%**

de consommation  
d'eau



**-10%**

d'émission  
de CO2

Notre secteur est confronté à de nombreux autres enjeux environnementaux pour lesquels des actions de réduction d'impacts peuvent être menées. Citons par exemple une gestion responsable de l'eau, de la consommation de papier et cartons pour lutter contre la déforestation, de la biodiversité.



# ENVIRONNEMENT POLITIQUES ET SERVICES



[www.bedel.fr](http://www.bedel.fr)

## POLITIQUES ET SERVICES ENVIRONNEMENTAUX DE BEDEL, DANS LE CADRE DE NOS PRESTATIONS DE SERVICES

Introduction : la **Société Bedel** est engagée à opérer de manière écologique et durable. Nos politiques et services environnementaux sont conçus pour réduire au minimum notre impact environnemental et démontrer notre engagement envers la protection de notre planète.

### • 1 Minimisation des déchets :

Tous les matériaux d'emballage utilisés par la Société Bedel sont recyclables et/ou réutilisables. Notre objectif est de réduire nos déchets de 50% par rapport à un déménagement standard.

### • 2 Émissions de CO<sup>2</sup> :

Nous prenons en compte les émissions de CO<sub>2</sub> lorsque nous choisissons nos moyens de transport. Nous avons investi dans des véhicules de déménagement écologiques et avons pour objectif de réduire nos émissions de CO<sub>2</sub> de 15% par rapport à un déménagement d'entreprise standard.

### • 3 Utilisation de matériel d'emballage écologique :

La Société Bedel s'engage à utiliser du matériel d'emballage à 100% écologique, soit recyclé ou recyclable, pour tous nos déménagements.

### • 4 Politique d'achat vert :

Nous nous engageons à acheter nos matériaux et services de déménagement uniquement auprès de fournisseurs durables et responsables. (FMD RAJA...AUER...)

### • 5 Élimination responsable :

En cas de désencombrement nécessaire lors du déménagement, nous aidons les entreprises à éliminer leurs biens de manière responsable, en privilégiant le recyclage et la réutilisation plutôt que la mise en décharge. Notre objectif est de réduire la mise en décharge de l'entreprise de 50% par rapport à un déménagement standard.

### • 6 Services environnementaux :

En plus de nos initiatives internes, la Société Bedel offre également des services de consultation en matière d'environnement afin d'aider les entreprises à évaluer et à améliorer leurs pratiques en matière de durabilité.

La Société Bedel se fait un devoir d'opérer de manière durable et de minimiser son empreinte écologique. Nous mettons en œuvre ces politiques avec l'engagement de faire une différence significative pour l'environnement et de continuer à promouvoir des méthodes de travail durables.

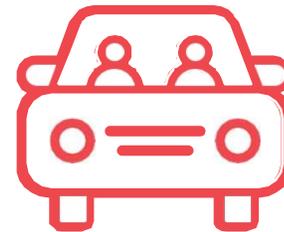


ENVIRONNEMENT  
**ACTIONS  
CONCRÈTES**

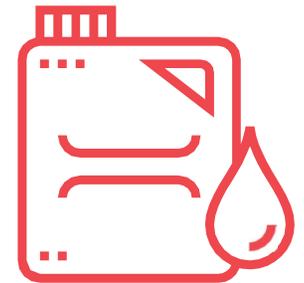
■ 2 ■ ■ ■ ■



- **Eviter la surconsommation énergétique** en baissant légèrement le chauffage en hiver et la climatisation en été, sensibiliser et former les collaborateurs aux éco gestes, éteindre les ordinateurs la nuit plutôt que les laisser en veille.



- **Promouvoir le covoiturage des salariés** et l'utilisation des modes de transport doux, former les collaborateurs à l'éco-conduite



- **Contrôler de manière systématique les consommations de carburant** ↕



**50 000**

POSTES DÉMÉNAGÉS



**40 000**

m<sup>3</sup> DE MOBILIER STOCKÉ

ENVIRONNEMENT

## ACTIONS CONCRÈTES

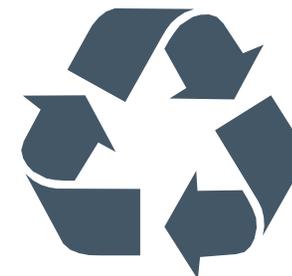


BEDEL C'EST  
CHAQUE ANNÉE :



**16**

TONNES DE CO<sub>2</sub>  
ÉPARGNÉES



**330 000**

KILOS DE  
REBUTS REVALORISÉS

ENVIRONNEMENT  
**FORMATION  
DES CONDUCTEURS  
À LA CONDUITE  
ÉCOLOGIQUE**

■ 2 ■■■

**Une conduite douce permet d'économiser 5 à 15% de carburant en moyenne.**

Pour réduire considérablement les consommations de gazole, voici les recommandations formulées lors des formations.

-  Démarrez en douceur
-  Pour une vitesse donnée, préférez le rapport de boîte supérieur
-  Modérez votre allure
-  Manœuvrez sans à coups
-  Anticipez pour doser les accélérations et les freinages
-  Contrôlez la pression des pneus
-  Utilisez modérément la climatisation
-  Entretenez votre moteur





ENVIRONNEMENT  
**PARC GÉOLOCALISÉ DES VÉHICULES DE BEDEL**



[www.bedel.fr](http://www.bedel.fr)



VIGNETTES CRIT'AIR	4	3	2	2	2	1	0	
TYPLOGIE DE VÉHICULES	EURO 3	EURO 4	EURO 5	EURO 6	EURO 6B	HYBRIDE RECHARGEABLE	ÉLECTRIQUE	
20M3				6	4			10
PL				10				10
VUL				7			2	9
COMMERCIAUX				4				4
TECH				4				4
DIRECTION						2		2
EXPLOITATION				2				2
CONTRAT NATIONAL VIA LOC + FRAIKIN				AUTANT QUE DE BESOINS SUR TERRITOIRE NATIONAL				41

Dans le cadre de ses contrats longues et courtes durée, Bedel s'appuie sur les ressources de VIA-LOCATION qui complète la flotte du Groupe en fonction de ses besoins sur tout le territoire national.

Vous trouverez ci-après la liste non exhaustive des véhicules qui répondent aux ENGAGEMENTS DE LA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE DE BEDEL



## EMBALLAGES ÉCO-RESPONSABLES, PLUS D'ÉCO-RESPONSABILITÉ !

Nous agissons concrètement : en amont auprès de nos fournisseurs et en aval auprès de nos clients, en vous informant et en vous conseillant dans le choix de vos emballages. Nous vous proposons également une offre complète de solutions écologiques et l'élargissons en permanence pour vous offrir plus de solutions alternatives.

ENVIRONNEMENT  
**LES EMBALLAGES  
ECO RESPONSABLES  
DE BEDEL**

■ 2 ■ ■ ■ ■

### QUELS SONT NOS CRITÈRES DE SÉLECTION D'UN PRODUIT ÉCO-RESPONSABLE ?

TOUS LES PRODUITS ÉCO-RESPONSABLES QUE VOUS PROPOSE LE GROUPE BEDEL  
RÉPONDENT À AU MOINS 1 DES 4 CRITÈRES SUIVANTS :

	<p><b>Éco-conception</b></p>	<p>Les produits éco-conçus sont certifiés par un écolabel qui concerne l'ensemble du cycle de conception et de production du produit.</p>
	<p><b>Produits issus de ressources renouvelables</b></p>	<p>Les produits biosourcés sont fabriqués à partir de matières issues de ressources naturelles renouvelables (papier, carton, bois, amidon de maïs et autres matières végétales).</p>
	<p><b>Réduction de déchets, de matières premières ou d'énergie</b></p>	<p>Ces produits réduisent la production de déchets ou économisent des matières premières ou de l'énergie (produits recyclés, film préétiré, ...).</p>
	<p><b>Collecte sélective et valorisation des déchets</b></p>	<p>Ces produits entrent dans le cycle de collecte sélective et de valorisation des déchets</p>



# ENVIRONNEMENT LES EMBALLAGES ECO RESPONSABLES DE BEDEL



## CARTONS INFORMATIQUES



Solidité exceptionnelle : la caisse carton triple cannelure est 3 0 % plus résistante que la caisse double cannelure renforcée et peut supporter jusqu'à 5 0 0 kg de charge est utilisée notamment pour le transport de matériels informatiques. Dimensions 525x425x470 mm

Protection maximale : fabriquée avec la meilleure qualité de carton extérieur kraft, elle assure une très bonne résistance à l'éclatement, à l'humidité, aux variations de température, au gerbage et à la compression verticale. Sa triple protection de 14 mm d'épaisseur est composée d'un re mpart de 4 mm contre les chocs, les risques de perforation et d'un amortisseur de 5 mm chacun qui protège le contenu de la caisse en cas de choc.

Spécialement adaptée à l'exportation par route, rail, air, mer et aux conditions d'expédition difficiles, la caisse triple cannelure est idéale pour emballer, protéger et expédier les produits très lourds, fragiles et volumineux.

Convient parfaitement aux destinations lointaines et au stockage longue durée.

Gain de place au stockage : livrée à plat.

Fabriquée à partir de 80% de papier recyclé, elle est 100% recyclable.

## CARTONS DE DÉMÉNAGEMENT



Caisse carton BRUN OU BLANC double cannelure longueur 55x35x30 cm Très résistante, la caisse en carton double cannelure assure une double protection pour emballer, protéger et expédier tous vos documents. La caisse américaine double cannelure est adaptée pour le transport et le stockage. Excellente résistance à l'éclatement, à l'humidité et aux variations de température. Solide, en double cannelure résiste au gerbage et à la compression verticale.

### CARTON À LIVRES



Solidité exceptionnelle : la caisse carton triple cannelure est 30% plus résistante que Plus petit que le carton standard, il est idéal pour emballer vos livres, revues, papiers et objets lourds car il reste transportable facilement.

Imprimé avec le logo [Cartonsdedemenagement.com](http://Cartonsdedemenagement.com) et une grille qui vous permet d'indiquer facilement son n°, son contenu et la pièce où le ranger.

Il fait exactement la moitié du carton standard pour vous faciliter le chargement.

Simple cannelure, charge admissible 20 kg environ.

Dimensions intérieures (longueur x largeur x hauteur) : 35 x 27,5 x 30 cm.

### RUBAN ADHÉSIF EN PAPIER KRAFT STANDARD, 57 G/M<sup>2</sup>



L'alternative aux rubans plastique Esthétique et performant : il assure une fermeture parfaite et valorisante des colis.

Bonne adhésivité instantanée.

Fabriqué en papier kraft et colle caoutchouc naturel.

Application aisée.

Permet l'écriture.

Recommandé pour les colis jusqu'à 20 kg.

Recyclable avec la caisse carton.

Épaisseur totale 120 microns.

Colle caoutchouc naturel.

ENVIRONNEMENT  
**LES EMBALLAGES  
ECO RESPONSABLES  
DE BEDEL**

■ 2 ■ ■ ■ ■



### BULL PACK

Hyper résistant à la déchirure, le rouleau de film bulles qualité haute résistance permet de sécuriser et protéger toutes vos marchandises : écrans plats, ordinateurs, robinets, vaisselle...

Antichoc, le film bulles en rouleau Raja enveloppe et protège vos produits.

Plus souple et plus léger qu'un emballage carton, le film bulles s'enroule facilement autour des produits de toutes formes sans se perforer ni se déchirer.

Le film bulles protège également vos produits de l'humidité et la poussière.

Film en plastique PEbd 120 microns.



**BIOSOURCÉ**

### PAPIER KRAFT RECYCLÉ ECO QUALITÉ STANDARD 70G/M<sup>2</sup>

Le rouleau de papier kraft 100% recyclable, pour emballer ou caler vos produits 100% recyclé - 100% recyclable, ce papier kraft est fabriqué à partir de papiers recyclés.

Il est valorisant avec sa teinte écru naturelle. Il est aussi polyvalent car il vous permet d'emballer vos produits ou de remplir le vide à l'intérieur de vos colis. .

La qualité standard de 70 g/m<sup>2</sup> est adaptée à l'emballage de tous types de produits ou le calage à l'intérieur d'une caisse.

Solide, il présente une meilleure résistance à la déchirure et à l'éclatement que les interkrafts.

Vendu par palette de 20 ou 40 rouleaux.

Rouleau Ø 20 cm.

ENVIRONNEMENT  
**LES EMBALLAGES  
ECO RESPONSABLES  
DE BEDEL**



### PAPIER FILM BULLES BULKRAFT

Double protection : bulles antichoc et suremballage papier

Ce film bulles Bulkraft est antichoc et offre une excellente résistance face à toutes les opérations de stockage et de transport.

Matière: film en plastique PEbd 70 microns  
+ papier kraft 72 g/m2+ bulles Ø 10 mm, hauteur 4 mm.

Vendu à l'unité.

Pour découper votre film bulles, pensez au cutter classic Olfa.



### SACHET PLASTIQUE ZIP 50% RECYCLÉ TRANSPARENT 60 MICRONS

Le sac plastique destiné à l'emballage de la connectique informatique , petites pièces etc...50% recyclé zip transparent 60 microns est recyclable après tri et collecte en entreprise.

Matière : plastique PEbd 50% recyclé.

Qualité : 60 microns.

Couleur : transparent.

Fermeture : zip.

Structure : stries, trou de suspension standard.

Vendu par colis de 1000 sachets. Dimensions L Xl cm 45x30

Recycled\_50\_fr\_FR

Indispensables pour fermer les sacs et sachets plastiques, penser aux liens et attaches, ainsi qu'aux soudeuses.

ENVIRONNEMENT  
**LES EMBALLAGES  
ECO RESPONSABLES  
DE BEDEL**

■ 2 ■ ■ ■ ■



### FILM ÉTIRABLE MANUEL CAST 80% RECYCLÉ

Polyvalent : il est adapté à l'application sur nos armoires roulantes et nos palettes.

Elastique et résistant à la déchirure, il est aussi performant qu'un film étirable manuel vierge et assure un bon maintien des palettes lors du transport et du stockage tout en les protégeant de l'humidité et de la poussière.

Déroulement silencieux et facile.

Trois modèles :

- Vert translucide pour une meilleure visibilité.
- Noir opaque pour une confidentialité garantie.
- Couleur (blanc et bleu) pour une identification rapide.

Film en plastique PEbd. Collant face interne.

Mandrin Ø 50 mm.

Fabriqué en France avec 80% de matières recyclées

Recyclable après tri et collecte en entreprise.



### CORNIÈRE COMPOSITE ADHÉSIVE

Cornière plastique recouverte d'un test liner brun et enduite de points de colles.

Pose facile avant le cerclage ou le banderolage de vos palettes.

Ne génère pas de déchets : sans film protecteur sur la colle.

Résistante à l'humidité, idéale pour un stockage extérieur de courte durée.

Application horizontale ou verticale.

Protection, maintien et renforcement efficaces lors du transport et du stockage.

Apte au contact indirect alimentaire.

ENVIRONNEMENT  
**LES EMBALLAGES  
ECO RESPONSABLES  
DE BEDEL**



**BIOSOURCÉ**

### CROISILLON CARTON POUR VERRE, BOUTEILLES, ASSIETTES ET DÉMÉNAGEMENT

Les croisillons carton existent en plusieurs tailles : 18 cm, 27,5 cm ou 30 cm de hauteur. Les alvéoles des croisillons en carton sont également variables : de 3 à 9 cm. Les 3 références disponibles ont été conçues pour s'adapter spécifiquement à 4 formats de caisses carton spécial déménagement. En choisissant le modèle de croisillon carton et la caisse carton correspondante, vous assurez un emballage stable et homogène. Les croisillons carton pour bouteille font partie de la gamme d'emballage pour bouteilles en verre.

Le carton des croisillons est ondulé, ce qui lui assure une bonne résistance. Léger, il pèse peu dans l'emballage et permet de réduire les coûts de l'emballage.



BEDEL en place des actions à la fois pour réduire la quantité de déchets produite, et aussi pour en assurer le recyclage lorsque cela est possible.

En interne et en pratique, le recyclage de déchets papier et carton est réalisé avec la mise à disposition auprès des collaborateurs de corbeilles spécifiques.

Nous recyclons les cartouches d'encre et le matériel informatique en passant par des prestataires spécialisés avec plusieurs sociétés (en général à vocation sociale : handicap, insertion) qui proposent de récupérer ces déchets pour les traiter avant recyclage. De nombreux autres déchets sont également recyclés ou réutilisés tels que les ampoules, les piles, les PLV, le tissu, etc.

## BEDEL A MIS EN PLACE TOUTE UNE GAMME DE NOUVEAUX PRODUITS QUI SE SUBSTITUE AU CARTON STANDARD

ENVIRONNEMENT

# EMBALLAGES RÉUTILISABLES



### BEDEL BOX PLIABLE GRIS CLAIR

Dim. 600x400x300mm

Parois et fond pleins

2 poignées trous

2 de mi-couvercles sans longueur avec système de verouillage



### CARTONS AUTOMATIQUE

Dim. 556x350x 300mm

Double cannelure sans adhésif

100% recyclable



### ARMOIRE ROULANTE

Dimensions extérieures :  
1100x450x1810mm

Capacité : 5ml

Struture tubulaire avec panneaux en fil sur 3 côtés + couvercle.

Roulettes avec galets caoutchouc synthétique non tachant (2 fixes, 2 pivotantes à frein)



ENVIRONNEMENT

# EMBALLAGES RÉUTILISABLES



## PARTENARIAT RESPONSABLE

Notre entreprise a centralisé ses achats auprès de FMD, une entreprise engagée, dont Bedel est actionnaire. Pour Bedel, l'audit est réalisé par un cabinet indépendant, SO ISO.

Conscientes des volumes d'emballages utilisés par les professionnels de la mobilité, BEDEL et FMD se préoccupent de l'environnement et sélectionnent toujours parmi ses articles, celui qui sera le plus facilement recyclable ou valorisable.

Les Cartons et les étiquettes sont garantis 100% RENOUEVELABLES.

- 100% RECYCLABLE et recyclé à 90% en FRANCE
- Et 100% BIODEGRADABLE : pas de pollution visuelle de nos paysages s'il vient à être abandonné !

BEDEL récupérera tous les cartons utilisés pour votre déménagement à la fin de chaque phase de transfert



## AUDITS DE PERFORMANCE

L'audit environnemental est un élément clé pour vérifier l'efficacité de la politique et des actions menées.

Il permet d'identifier de manière précise les impacts de l'activité sur l'environnement et de déterminer les points d'amélioration.

Pour BEDEL, l'audit est réalisé en interne par un cabinet indépendant SO ISO.



ENVIRONNEMENT

**EMBALLAGES  
RÉUTILISABLES**



[www.bedel.fr](http://www.bedel.fr)

BEDEL VOUS PROPOSE **LA BEDEL FLEXY BOX**

## SES ATOUTS ?



### ERGONOMIE

La caisse est pliable et se range au fond du casier tout en laissant suffisamment d'espace. Elle est rigide, indestructible et facile à monter.



### TRAÇABILITÉ - UNE CAISSE UNIQUE PAR COLLABORATEUR

La caisse attribuée est code barrée; et à tout moment le collaborateur la réutilise quand il se déplace. Un développement RFID est possible.



### CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ DES BIEN TRANSPORTÉS

Lors des déménagements intra ou intersites, la caisse, attribuée au collaborateur, est scellée grâce à un plomb fourni au moment du transfert.



### RESPECT DES ENGAGEMENTS DU RSE

Plus besoin de fournir les cartons destinés aux effets personnels, une box unique en dotation servira à l'infini pour assurer la mobilité dans le groupe et ce, sans déchets !



*Dimensions*

*Box pliée: P400xL300xH90,5 mm*

*Dépliée: P400xL300xH300 mm*

*ou sur mesure*

### SYNONYME DE LIBERTÉ ET DE SOUPLESSE, LE FLEX OFFICE SE DÉVELOPPE DANS LES ENTREPRISES

Plus d'espaces dédiés mais des postes de travail en libre-service dans des espaces de bureaux partagés, flexibles et équipés de casiers de rangement destinés à recevoir les effets personnels des salariés.



ENVIRONNEMENT

**EMBALLAGES  
RÉUTILISABLES**



[www.bedel.fr](http://www.bedel.fr)

## TRI SELECTIF ET REVALORISATION DES PAPIERS - CARTONS EN 2023, 12% DU CHIFFRE D'AFFAIRES EST CONSACRÉ AU GREEN SERVICES



Leader du recyclage en France et opérateur global, notre groupe dispose d'un ancrage local solide à travers l'ensemble du territoire français avec ses 2 20 sites industriels. Fort de notre expérience et de notre expertise auprès des collectivités, nous vous proposons des solutions innovantes et sur-mesure pour répondre à vos préoccupations. certificats de destruction et revalorisation des papiers-cartons

## TRI SELECTIF ET REVALORISATION DES MATERIELS INFORMATIQUES (DEEE)



ECOLOGIA FRANCE intervient dans les domaines suivants :

- collecte de déchets informatiques DEEE
- reprises de parcs informatiques et d'impressions et autres stocks péri-informatiques
- effacement de données
- reprise de mobilier de bureau
- Transferts de salles informatiques



Acteur majeur de l'économie circulaire, Tricycle<sup>®</sup> propose des solutions de gestion et valorisation des déchets professionnels (entreprises, collectivités, BTP...). Nous avons non seulement pour mission de collecter vos déchets et de curer vos bâtiments, mais aussi d'offrir une seconde vie à vos matériaux usagés (réemploi, upcycling, recyclage ...). Nous proposons ainsi une solution R S E complète en circuit court : de la collecte à la revente d'équipements professionnels.



Éco- organisme agréé par le ministère de la transition écologique Valdelia collecte et recycle gratuitement les déchets d'ameublement de tous les professionnels du territoire, quels que soient leur taille et domaine d'activité



LOIRET E C O DISTRIBUTION est un partenaire spécialisé dans le rachat et la revente de mobiliers d'occasion. Il est intégré dans nos prestations de services pour proposer à nos clients des solutions de mobilier 2<sup>ème</sup> main.

SOCIAL

# QUELQUES CHIFFRES



## PROCESSUS RESSOURCES HUMAINES

PROCESSUS PILOTÉ	RESSOURCES HUMAINES	RESSOURCES HUMAINES	RESSOURCES HUMAINES
Intitulé indicateur	Taux de personnels couverts par une convention collective	Évaluation des personnels	Nombre d'heure d'insertion sociale
Niveau indicateur	Principal	Principal	Principal
Statut indicateur	Actif	Actif	Actif
Fréquence publication indicateur	Annuelle	Annuelle	Trimestrielle
Règle ; Comparaison ; Résultat ; Objectif	Supérieur	Supérieur	Supérieur ou égal
Seuil alerte indicateur	90	2	120
Unité	Pourcentage	Unité	Heure
Méthode consolidation	Moyenne	Moyenne	Moyenne
2014	0s	3,0s	0s
2015	100	0	0
2016	100	2,85	186,25
2017	100	3	180
2018	100	3,3	200
2019	100	3,5	200
2020	100	3,6	220
2021	100	3,7	220
2022	100	3,7	300
2023	100	3,8	500
2024	100	3,6	300

Conformité



Cette partie porte sur les politiques et actions mises en place pour prendre en compte les enjeux sociaux. Les thématiques abordées sont les ressources humaines (RH) - santé et sécurité des employés, conditions de travail, dialogue social, gestion de carrière et formation - et les problématiques liées aux droits de l'homme (par ex. travail des enfants ou discrimination).



SOCIAL

# ENGAGEMENT

En tant qu'employeur les sociétés spécialisées dans le transfert d'entreprises ont de nombreux enjeux sociaux (employabilité, diversité, bien-être au travail, gestion des stagiaires, des horaires).

Elles mettent en œuvre une politique de ressources humaines, qui répond notamment aux contraintes réglementaires et au problème des droits de l'homme.

Le secteur est concerné notamment par les questions de discrimination et d'égalité homme/femme, tant dans le cadre de ses recrutements que dans le contenu des messages produits.

BEDEL a signé la chartre de la diversité afin d'appuyer la gestion des ressources humaines en relation avec son comité d'entreprise et dans le respect de ses salariés.



**BEDEL a passé des accords en 2014 avec notamment Action contre la faim, ARES et VALDELIA pour assurer et développer le mécénat de compétence**



SOCIAL

# L'INSERTION



Permettre à nos clients de mettre en pratique leurs engagements en bénéficiant de l'accompagnement d'un réseau de professionnels de l'insertion.

Inscrire des personnes dans un parcours d'insertion professionnel tout en les faisant bénéficier d'un accompagnement social adapté à leur situation.

Leur permettre ainsi une meilleure intégration dans les entreprises et à terme un retour durable vers l'emploi.

Un engagement en faveur de l'insertion par le travail traduit, depuis plus de 20 ans, notre volonté de participer à des actions d'intérêt général et répond de façon cohérente à notre politique de responsabilité sociale d'entreprise.





## BEDEL S'ENGAGE À FAIRE TRAVAILLER DES SALARIÉS EN INSERTION

PLUS DE 500 HEURES ONT ÉTÉ CONSACRÉS EN 2023 DANS LE CADRE DE SA CLAUSE D'INSERTION

### NOS PARTENAIRES



L'association AIMA est une association à but non lucratif, dont les actions sont guidées par les principes de solidarité et de responsabilité. Depuis 20 ans, elle lutte activement contre le gaspillage et en faveur du réemploi solidaire, localement et à l'international...



ECOLOGIA  
FRANCE

ECOLOGIA FRANCE intervient dans les domaines suivants :

- collecte de déchets informatiques DEEE
- reprises de parcs informatiques et d'impressions et autres stocks péri-informatiques
- effacement de données
- reprise de mobilier de bureau
- Transferts de salles informatiques



Grâce à un projet social global, Janus accompagne ses intérimaires dans leur recherche d'emploi en leur permettant de retrouver confiance en eux en travaillant sur leurs savoirs-être et leurs compétences tout en veillant à renforcer leurs acquis sociaux et leur prise de conscience des exigences du monde du travail.

Pour nos clients, c'est l'assurance de recruter des personnes motivées en luttant activement contre l'exclusion sur leur territoire, de disposer de de formation adaptés pour la prise au poste, de pouvoir répondre aux clauses d'insertion de certains marchés et de valoriser leur démarche RSE.

SOCIAL

# L'INSERTION





SOCIAL

# PRÉVENTION DES RISQUES



[www.bedel.fr](http://www.bedel.fr)



Nos salariés sont exposés régulièrement à des risques de blessures dans l'exercice de leur métier. C'est pourquoi BEDEL rend obligatoire le port systématique des EPI.

- 1 Chaussures de sécurité
- 2 Gants de manutention dans des cas spécifiques
- 3 Tenue au couleur de l'entreprise
- 4 Casque de protection dans des cas spécifiques notamment en milieu partagé avec travaux

Pour gérer et prévenir les risques Santé/Sécurité, nous communiquons régulièrement auprès de notre personnel (formation et contrôle et de chantier)

Enfin, nous rédigeons avec nos clients un plan de prévention ou PPSPS afin de bien sécuriser les prestations.



SOCIAL

# PRÉVENTION DES RISQUES



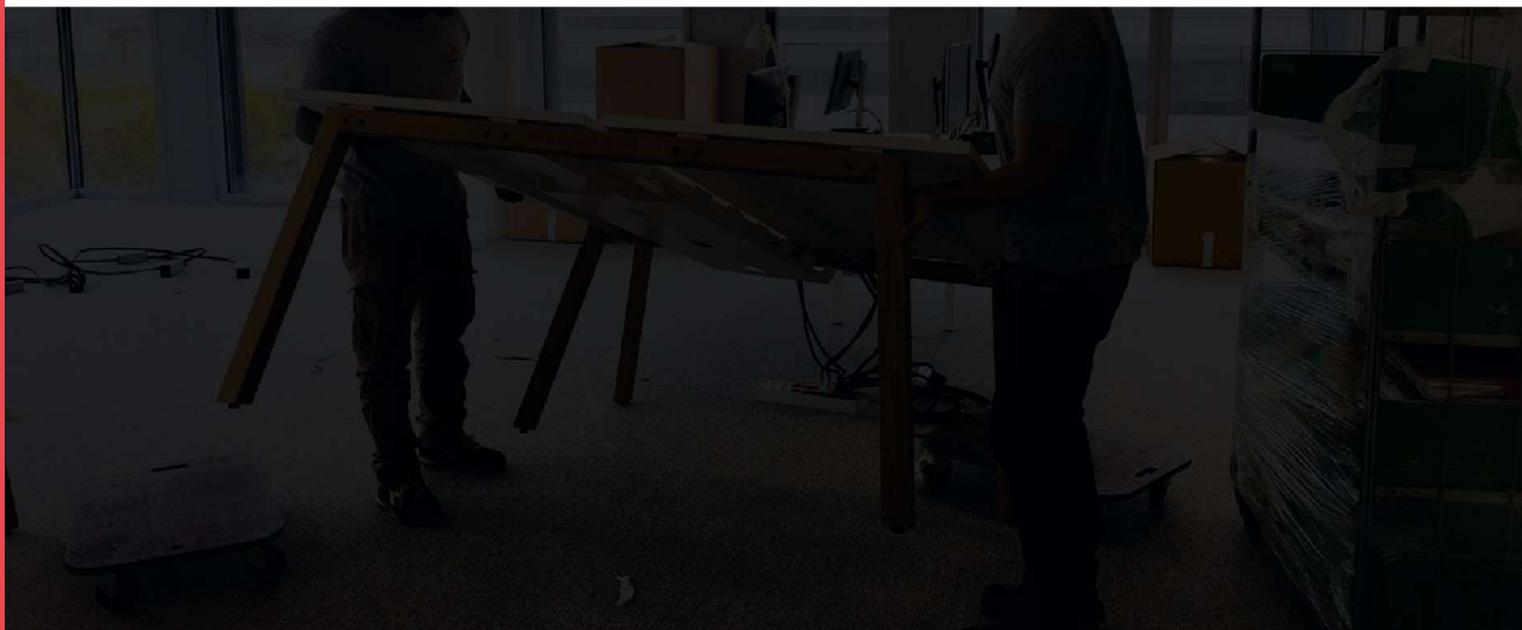
[www.bedel.fr](http://www.bedel.fr)

L'amélioration des conditions de travail est un élément clé de notre politique sociale responsable.

BEDEL associe son personnel à la réflexion sur les conditions de travail, et sur la gestion du temps partiel.

Elle communique très régulièrement avec ses salariés à travers leur représentant sur les situations personnelles nécessitant un accompagnement de l'entreprise dans le cadre des réunions mensuelles avec son comité d'entreprise. Nous disposons d'une base RH qui permet de gérer l'ensemble des informations relatives à notre personnel.

Les accidents du travail y sont répertoriés et classés en fonction de leur gravité.

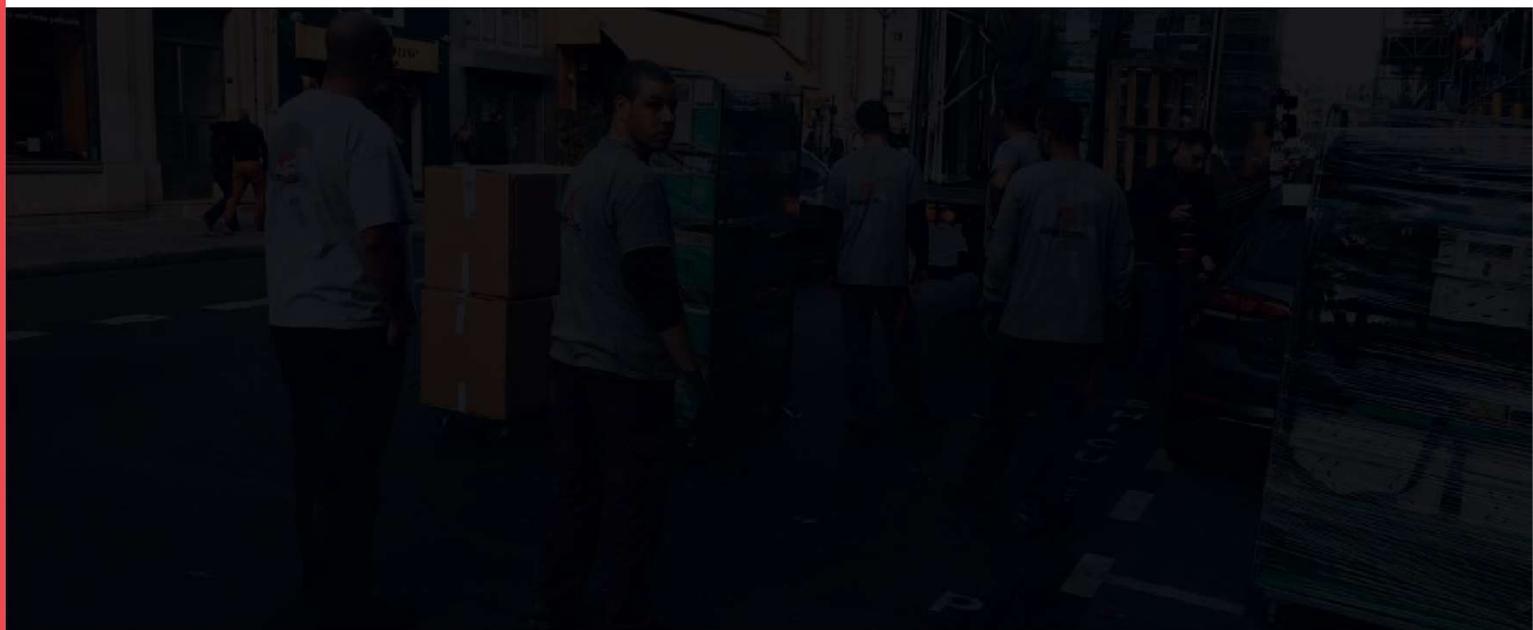


SOCIAL  
**LES INDICATEURS  
AT**

■ 2 ■ ■ ■ ■

ANNÉE	HEURES TRAVAILLÉES	NOMBRE AT AVEC ARRÊT	NOMBRE AT SANS ARRÊT	NOMBRE JOURS PERDUS	IF	TG
2020	91 761	2	0	107	21,80	1,84
2021	90 720	6	3	180	33,07	1,17
2022	94 750	3	0	101	31,66	1,98
2023	119 040	5	1	80	50,40	0,67
2024	92555	2	2	106	22,3	1,26
INDICE DE LA PROFESSION EN 2020 - TRANSPORTS ROUTIERS - SERVICES DE DÉMÉNAGEMENT					73	1,36

Réf. : [https://www.fedris.be/sites/default/files/assets/FR/Statistiques/Taux\\_freguence\\_gravite/annexe\\_1\\_taux\\_de\\_freguence\\_-\\_2020.pdf](https://www.fedris.be/sites/default/files/assets/FR/Statistiques/Taux_freguence_gravite/annexe_1_taux_de_freguence_-_2020.pdf)



## BEDEL EST ACCOMPAGNÉE PAR UN CABINET EXTÉRIEUR SPÉCIALISÉ DEPUIS PLUS DE 10 ANS ET A ÉTÉ CERTIFIÉE

### SOCIAL LES CERTIFICATIONS



Cette norme définit des exigences pour la mise en place d'un système de management de la qualité pour les organismes souhaitant améliorer en permanence la satisfaction de leur client et fournir des produits et services conformes.



La norme ISO 14001 donne un cadre pour maîtriser les impacts environnementaux engendrés et conduit à une amélioration permanente de sa performance environnementale



La norme ISO 45001 Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail - Exigences et lignes directrices pour leur utilisation, est une norme internationale qui spécifie les exigences pour un système de management de la santé et sécurité au travail.



## ÉTHIQUE DES AFFAIRES

# LES ADHÉSIONS



La partie relative à l'éthique des affaires s'intéresse aux politiques et actions définies et menées par BEDEL pour exercer son activité de manière éthique.

L'éthique est un sujet extrêmement vaste et le questionnaire explore principalement les questions de la corruption, des pratiques concurrentielles et du marketing responsable.

BEDEL adhère à la chambre syndicale du déménagement et signe le livre blanc de la CSD.

BEDEL s'engage à exercer son métier de manière éthique.

En 2015, BEDEL devient le référent professionnel de son secteur d'activité auprès de la BANQUE DE FRANCE.

Un Scoring de l'activité est transmis par nos services à la banque de France tous les mois .

L'objectif étant une base de données sur notre profession pour mieux la connaître.

Antenne Économique  
Services aux Entreprises  
3, place de la Bastille  
75004 PARIS  
[www.csdeménagement.fr](http://www.csdeménagement.fr)

Livre blanc de la CSD.

En adhérant au Pacte Mondial des Nations Unies en janvier 2016, BEDEL s'est engagé à respecter et à promouvoir dans ses activités et sa sphère d'influence dix principes relatifs aux Droits de l'Homme, au Droit du Travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Les principes directeurs de la démarche de Développement Durable de BEDEL ont été définis en déclinaison de ces principes.

Ainsi, et afin de prolonger les valeurs d'ouverture, d'équité, de solidarité et de développement sociétal

propres à BEDEL, nous invitons nos prestataires à s'engager et à agir à nos côtés à travers l'adhésion à cette charte.

# Charte

## RELATIONS FOURNISSEURS RESPONSABLES

L'objectif de cette section est de s'intéresser à la responsabilité « élargie » de BEDEL en tant qu'agent économique, en définissant notamment la façon dont elle sélectionne ses fournisseurs, prestataires et sous-traitants .

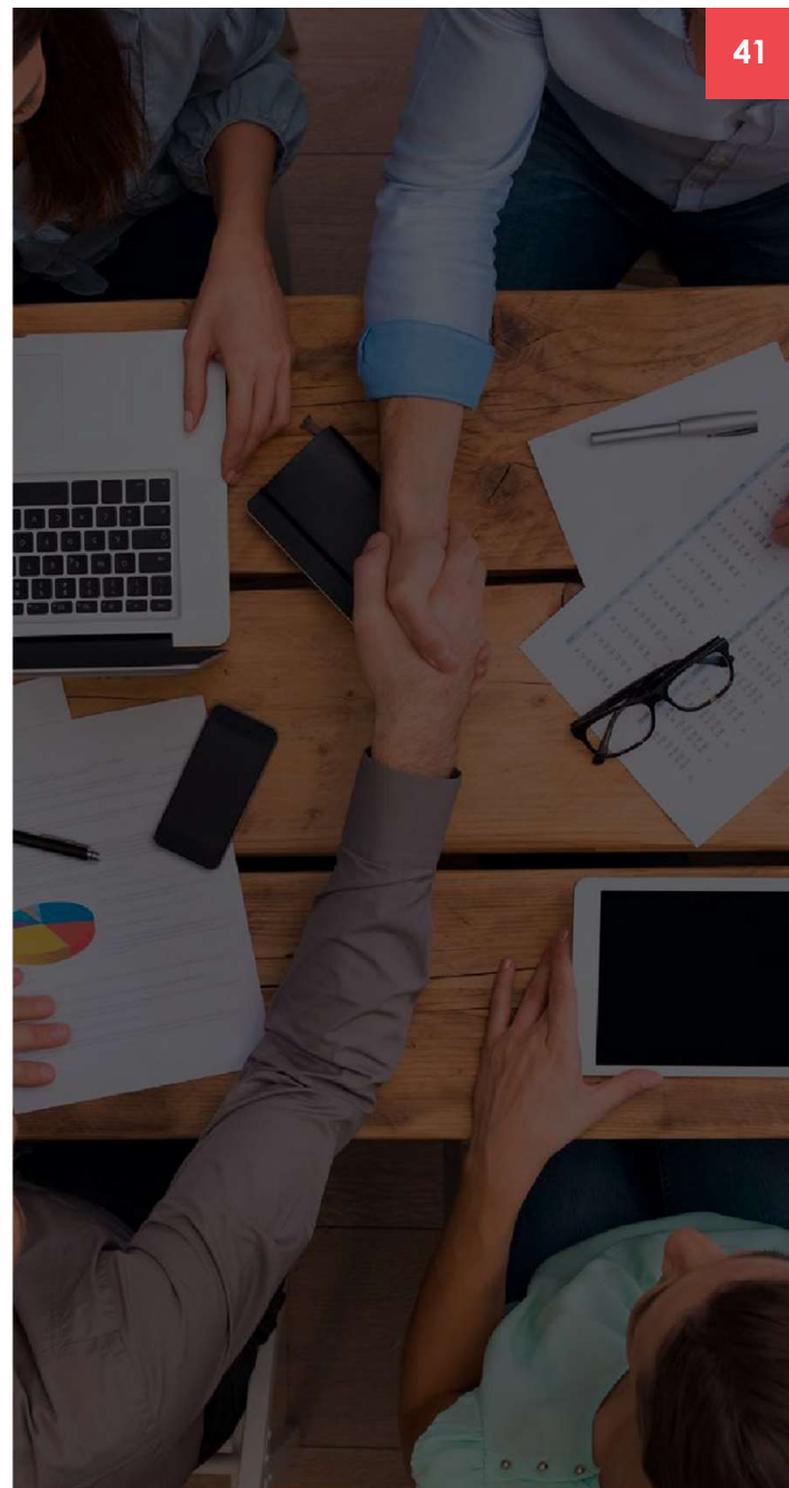
### **Les engagements de BEDEL vis-à-vis de ses fournisseurs**

BEDEL s'engage à développer avec ses fournisseurs des relations équitables et mutuellement bénéfiques, dans la durée.

La Charte des relations avec ses fournisseurs reprend ces engagements et s'inscrit dans la démarche éthique de BEDEL. Elle s'applique à tous les collaborateurs de BEDEL qui sont en relation avec des fournisseurs et des sous-traitants.

Elle définit les principes et valeurs à mettre en œuvre en termes d'éthique et de relations contractuelles.

En cas de doute, le Comité éthique et RSE peut être contacté via une adresse sécurisée et confidentielle.



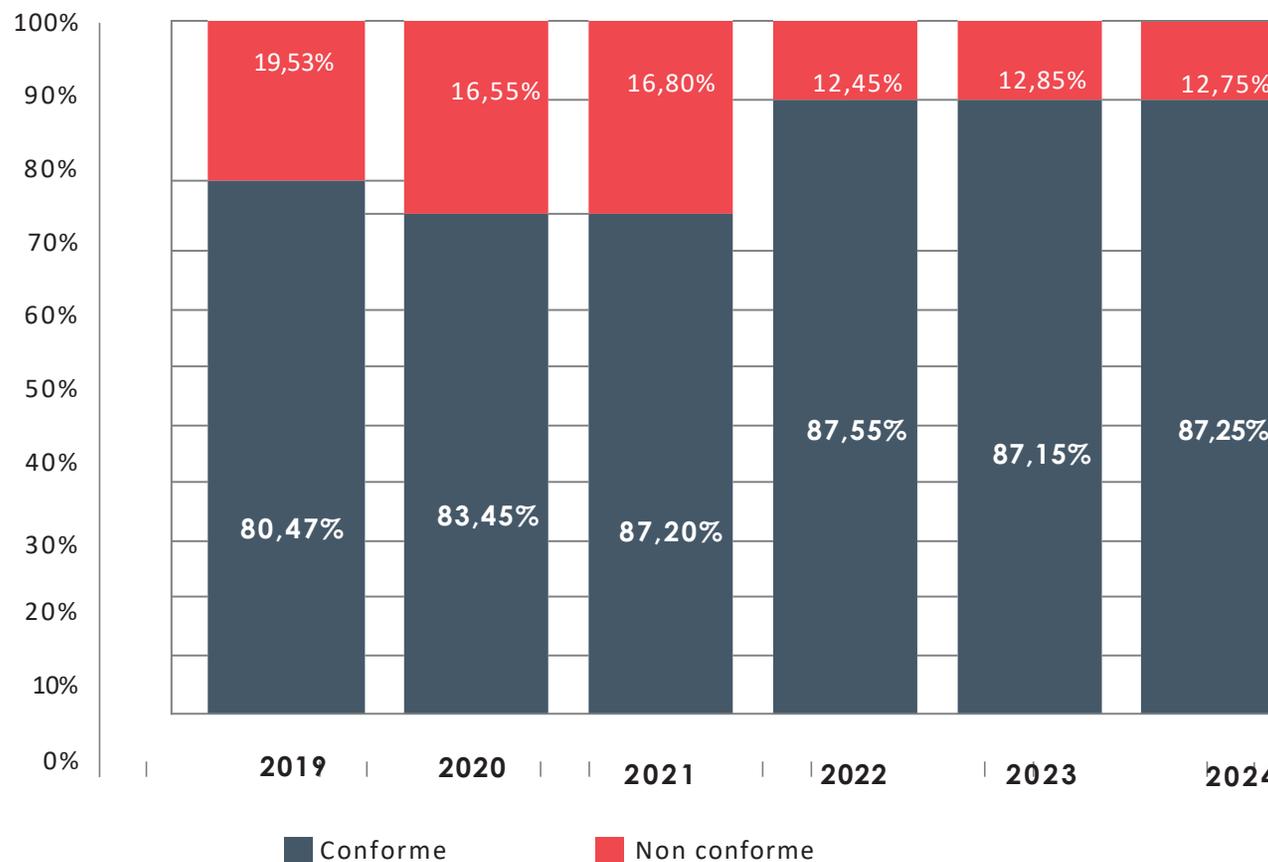


ACHATS RESPONSABLES  
**LES ATTENTES  
 DU GROUPE  
 VIS-À-VIS DE SES  
 FOURNISSEURS**

■ 2 ■ ■ ■ ■

www.bedel.fr

### Taux de conformité global des résultats / objectifs / seuils



BEDEL associe ses fournisseurs et sous-traitants à sa performance et à son développement, ce qui implique de les associer étroitement à sa politique RSE.

BEDEL demande ainsi à ses fournisseurs et sous-traitants de respecter le « Code de Conduite des Fournisseurs de BEDEL », document qui précise les attentes de BEDEL en matière de gouvernance, d'environnement, de droits de l'homme et dans le domaine social.

L'adhésion des fournisseurs et sous-traitants à ce Code de Conduite se concrétise par la signature d'un « Acte d'engagement ».

**En 2018 , 95% des fournisseurs se sont engagés à nouveau et ont signés la charte responsable**

# NOTRE VOLONTÉ MANAGÉRIALE





# NOS PARTENAIRES



[www.bedel.fr](http://www.bedel.fr)



Écoute & Qualité est un cabinet indépendant spécialisé dans le conseil, l'audit et la formation.



EcoVadis est un cabinet qui fournit aux annonceurs une plateforme d'analyse et d'échange d'indicateurs sur les risques sociaux et environnementaux de leurs fournisseurs.



La validation de notre certification est assurée par un organisme indépendant



# BEDEL 2025

## Global Compact

- Respect des droits de l'Homme
- Respect des normes internationales du travail
- Protection de l'environnement
- Lutte contre la corruption.

## ENGAGEMENT DU DIRIGEANT

H.E. António Guterres  
Secrétaire général  
Nations Unies  
New York, NY 10017  
USA  
Neuilly-Marne le 23/09/2019

Honorable Secrétaire général,

J' ai l'honneur de renouveler l'engagement de B EDEL au soutien des dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous réitérons notre volonté d'intégrer ces principes dans la stratégie de notre entreprise, sa culture, ses opérations quotidiennes, et de les faire progresser dans notre zone d'influence. Également, de participer à des projets collaboratifs faisant progresser les objectifs de développement plus larges des Nations Unies, en particulier les Objectifs de Développement Durable. B E D E L fera une déclaration publique de cet engagement à ses parties prenantes.





# LES 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL

[www.bedel.fr](http://www.bedel.fr)



**1** Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence

**2** A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme



**3** Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

**4** L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

**5** L'abolition effective du travail des enfants

**6** L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession



**7** Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

**8** A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement



**9** A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

**10** Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin



# ENGAGEMENTS DE BEDEL

www.bedel.fr

## DROITS DE L'HOMME

1. **Bedel** promeut et respecte la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans sa sphère d'influence.

2. **Bedel** veille à ce que ses partenaires ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

## DROIT DU TRAVAIL

3. **Bedel** respecte la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective à travers les réunions périodiques avec les représentants du personnel, conformément au droit du travail français.

4. **Bedel** est vigilant sur le risque éventuel de ré-apparition de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

5. Et du travail des enfants.

6. **Bedel** lutte contre la discrimination en matière d'emploi et de profession en permettant aux personnels de contribuer pleinement aux évolutions de son marché et de ses prestations. Tout en répondant aux besoins d'adaptation à des demandes de transfert dans des secteurs d'activités différents aux besoins variés :

- Développement des compétences et formations

- Implication dans leurs missions en toute sécurité grâce à des ateliers mobilité : permettre aux opérationnels de saisir au plus près de contraintes de terrain :

- Communication et partage des informations au plus près du moment de survenu de l'évènement (QSE) sur les chantiers, dans l'entrepôt, dans les bureaux, sur la route.

## ENVIRONNEMENT

7. **Bedel** applique l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.

8. **Bedel** entreprend des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

9. **Bedel** favorise la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Pour parvenir aux respects de ses engagement et doter l'entreprise, ses partenaires et ses clients à être plus respectueux de l'environnement :

- **Bedel** favorise, dans les offres, les emballages durables (armoires roulantes, caisses) sur les emballages à utilisation limitée comme les cartons et consommables associés.
- **Bedel** a déménagé dans une infrastructure aux équipement plus modernes et moins énergivores :

dispositifs d'économie d'électricité (régulation de la climatisation, éclairages et équipements bureautiques moins énergivore, dispositifs de coupure automatiques) :

- **Bedel** forme à l'écoconduite de notre personnel et ainsi augmenter la durée de vie, diminuer les coûts d'exploitation, limiter les impacts sur l'environnement.

- **Bedel** a mis en place un plan de renouvellement de la flotte véhicule en passant par une société de location avec l'objectif de renouvellement complet sur un cycle de 4 ans. (Investissement dans une flotte (partie électrique / hybride).

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10. En matière de corruption :

- **Bedel** a mis en place une charte d'achats et d'engagement éthique auprès de ses fournisseurs.
- **Bedel** s'engage au respect du code de conduite établi pour toutes les parties prenantes.

**Nous convenons également que l'une des obligations qui conditionne notre participation au Global Compact est la publication annuelle d'une Communication sur le Progrès (COP), décrivant les efforts de notre entreprise dans l'intégration des 10 principes**

# ENGAGEMENTS DE BEDEL

## BEDEL S'ENGAGE À :

- Revoir annuellement cet engagement et plus fréquemment si un évènement quelconque venait à en affecter la réalisation
- Communiquer tous les ans une description des actions pratiques (politiques, procédures, activités) prises ou planifiées pour intégrer les thèmes des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

L'évolution de l'entreprise suivant ces objectifs majeurs sera suivie et analysée au travers d'indicateurs de performance.

J'assume personnellement la fonction de Représentant QSE-RSE de la Direction.

Je confie une fonction de Responsable Qualité Sécurité Environnement à un partenaire externe, le cabinet Écoute & Qualité, représenté par Cyrille Georges, pour nous aider à concevoir, mettre en œuvre, maintenir et développer notre système de management qualité, sécurité et environnement.

Je m'engage à fournir les moyens et ressources nécessaires, conditions de l'implication des équipes dans l'atteinte des objectifs associés au Global Compact et de l'amélioration permanente de Bedel.

Meilleures salutations,

**Pascal PIOTELAT**  
Directeur Général de BEDEL



# QUI EST CONCERNÉ ?



## LE MANAGEMENT

En prenant en considération la RSE dans la stratégie de l'entreprise



## LES RESSOURCES HUMAINES

Sur le plan du recrutement, de la gestion et du développement des ressources humaines



## LES ACHATS

Dans la sélection des fournisseurs et sous-traitants ainsi que dans le mode de collaboration avec ceux-ci

Les fonctions de l'entreprise principalement impliquées dans la mise en œuvre d'un concept RSE sont :



## LA QUALITÉ

Dans le choix et le suivi des normes existantes



## L'EXPLOITATION

En étant consciente de l'impact de l'activité de l'entreprise sur l'environnement et la société, en contrôlant la gestion des déchets, en investissant dans les énergies renouvelables



## LE MARKETING

en communiquant l'engagement de l'entreprise vers l'extérieur.



## NOS ENGAGEMENTS



SERVIR NOS CLIENTS DANS LE RESPECT DES NORMES EN MATIÈRE DE QUALITÉ ET D'ENVIRONNEMENT



ÊTRE EN CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE ET LÉGALE



VEILLER À L'APPLICATION ET À LA CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE ET LÉGALE DE NOTRE ACTIVITÉ



PRÉVENIR LES RISQUES DE POLLUTION LIÉS À NOTRE ACTIVITÉ.



PARTICIPATION AU GLOBAL COMPACT ET INTÉGRATION DES 10 PRINCIPES DE LA COP

La mise en place d'un système de management de la qualité et de l'environnement assure le respect et la mesure de ces engagements. Il nous permet d'harmoniser et de gérer efficacement l'ensemble de nos activités.



## NOS OBJECTIFS DE RÉDUCTION DES GES

SCOPE NUMÉRO	SCOPE INTITULÉ	ANNÉE RÉFÉRENCE	VALEUR ANNÉE RÉF. TONNE ÉQUIVALENT CO <sup>2</sup>	ANNÉE OBJECTIF	VALEUR ANNÉE OBJECTIF TONNE ÉQUIVALENT CO <sup>2</sup>	GAIN CA CONSTANT %
SCOPE 1	Émissions directes	2022	75.2	2025	67	9
		2023	73.45			
SCOPE 2	Électricité et	2022	31	2025	27	10
		2023	28.45			
SCOPE 3	Émissions indirectes	2022	710	2025	675	5
		2023	698.5			

## NOS OBJECTIFS CAP 2025



### BEDEL GROUPE TRANSFERT SA

BEDEL GROUPE TRANSFERT SA has earned a **Silver Medal**, a recognition awarded to the **Top 15%** of companies assessed by **EcoVadis** in the 12 months prior to the medal issue date. It reflects the quality of the company's sustainability management system and demonstrates a commitment to promoting transparency throughout the value chain.

[Learn more about EcoVadis Medals & Badges.](#)

**EcoVadis** is recognized globally for trusted business sustainability ratings.



valid through **mai 2025**

# NOS ACTIONS



5

GRUPE  
**BEDEL**  
DÉMENAGEMENTS - LOGISTIQUE

[www.groupe-bedel.com](http://www.groupe-bedel.com)

0820 207 527



## NOTRE COMMUNICATION



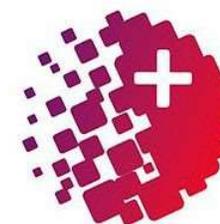
Nous tenons à la disposition de nos clients et fournisseurs une revue direction annuelle mettant en exergue le suivi et les résultats. BEDEL a mis en ligne pour ces clients ses documents mise en place dans l'entreprise.

BEDEL publie ses résultats liés au développement durable à travers des publications à l'ARSEG INFO ou par les Newsletters du Journal des services achats de notre profession « FACILITIES ». La chambre syndicale du déménagement tient également à disposition des clients ou prospect les performances de notre entreprise.

Les résultats des audits interne et externe sont à la disposition de tout organisme et notamment dans le cas des appels d'offres des marchés publics et privés.



Membre de l'APM  
Association Progrès du Management  
Développement professionnel et coaching



myprocurement  
1<sup>st</sup> real business network

# NOS ACTIONS



## SOCIALES

- **En promouvant** le bien-être au travail
- **En facilitant** la conciliation entre la vie professionnelle et la vie
- **En prenant** en considération les besoins individuels des salariés
- **En pratiquant** la diversité par l'intégration
- **En encourageant** la cohésion au sein de l'entreprise
- **En introduisant** des modèles de travail innovants pour promouvoir la motivation des employés (exemple : télétravail) ;
- **En surveillant** les conditions de travail (santé et sécurité au travail)
- **En investissant** dans la qualification des employés et en promouvant la formation continue ;



## ENVIRONNEMENTALES

- **En choisissant** ses partenaires, fournisseurs et sous-traitants à partir de critères Ecologiques
- **En essayant** de diminuer la pollution de l'environnement
- **En maîtrisant** ses consommations d'eau, d'énergie et de matières premières, en limitant sa production de déchets
- **En utilisant** des matériaux et procédés écologiques dans sa chaîne de production
- **En se fixant** des objectifs et des indicateurs de mesure
- **En établissant** un système de gestion environnementale assurant l'intégration des dispositions relatives à l'environnement, la préoccupation des aspects écologiques dans le cadre de la production, ainsi que la maîtrise des risques éventuels pour l'environnement
- **En se soumettant** à des mesures et audits réguliers pour s'assurer que les objectifs ont été atteints et pour proposer des améliorations



## SOCIÉTALES

- **En réalisant** ses activités dans le respect de la culture des régions et des entreprises dans lesquels ont lieu les chantiers.
- **En s'engageant** dans des programmes d'action de solidarité, de mécénat et de soutien matériel, en ressources humaines ou en savoir-faire
- **En encourageant** la participation de ses collaboratrices et collaborateurs à des actions de soutien de la société civile
- **En répondant** par ses activités philanthropiques aux problèmes sociétaux, de manière à combler les déficits de la société
- **En créant ou coopérant** avec des initiatives ou fondations pour sensibiliser la société à des thèmes liés au développement durable
- **En utilisant** dans sa stratégie son réseau professionnel et privé en vue de soutenir une œuvre sociale ou philanthropique
- **En soutenant** par son nom/label d'entreprise des projets socio-économiques
- **En communiquant** sur son engagement, en faisant connaître ses bonnes pratiques au public et en servant d'exemple à d'autres